

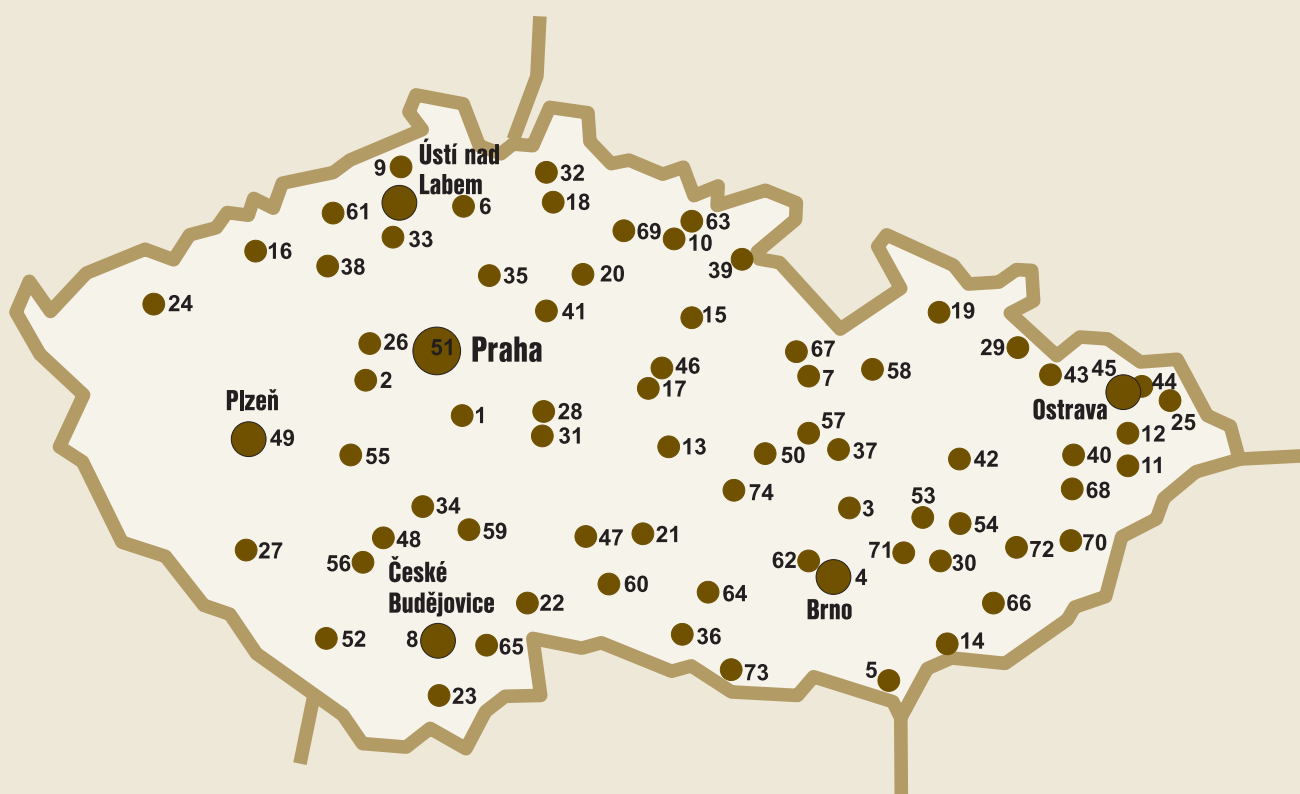
VERTRIEBSNETZ DER ČMSS

Kundenservice

Die hohe Vertriebsdichte ermöglicht es, dass die Kunden der Českomoravská stavební spořitelna auf Serviceleistungen der Bausparkasse immer leichter zugreifen können. Dank der breitgefächerten Vertriebsschienen, die aus mehr als 1.300 Finanzberatern, 3.300 Postämtern und dem Niederlassungsnetz der Československá obchodní banka bestehen, bietet die ČMSS uneingeschränkte Servicemöglichkeiten in unmittelbarer Nähe des Wohnsitzes oder des Arbeitsplatzes eines jeden Bausparers. Zum Vertriebsnetz zählen ferner 5 Beratungsstellen und weitere 79 Informations- und Beratungszentren (IPC-Stellen), die über die gesamte Tschechische Republik verteilt sind.

Eine Steigerung des Service Levels wurde mit dem Neubau der ČMSS-Hauptverwaltung in Prag mit ihren hochentwickelten technischen Möglichkeiten erreicht. Besonders hervorzuheben ist die deutlich verbesserte Erreichbarkeit der Zentrale. Zum 31. 12. 2000 wurden Anfragen von 110.000 Kunden beantwortet, 4.000 davon per elektronischer Post.

Beratungsstellen und Informations- und Beratungszentren der ČMSS (IPC)



- Praha-ústředí ČMSS, a. s. / Die Hauptverwaltung der ČMSS
- Pobočky ČMSS / Beratungsstellen der ČMSS - Brno, České Budějovice, Ostrava, Plzeň, Ústí nad Labem
- Informační a poradenská centra ČMSS / Informations- und Beratungszentren der ČMSS

Servis pro klienty

Vysoká hustota obchodní sítě představuje pro klienty Českomoravské stavební spořitelny stále dostupnější možnosti využití servisních služeb. Díky širší odbytové linii, kterou tvoří více než 1300 finančních poradců, 3300 poštovních úřadů a obchodní síť Československé obchodní banky, nabízí ČMSS možnost neomezeného servisu v bezprostřední blízkosti bydliště či pracoviště. Škálu distribuční sítě dále doplňuje 5 poboček a dalších 79 Informačních a poradenských center rozmístěných po celém území České republiky. Velmi výrazný posun v péči o klienty přineslo také zázemí vysoké technické úrovně nového bezbariérového centra ČMSS v Praze na Vinici. Zřetelný pokrok zaznamenala i komunikační dostupnost ústředí. V roce 2000 byly dále zodpovězeny telefonické dotazy více než 100 tisíc klientů, dalších 4000 dotazů pak bylo vyřízeno prostřednictvím elektronické pošty.

Pobočky a Informační a poradenská centra (IPC)

- | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1. Benešov | 26. Kladno | 51. Praha (4) |
| 2. Beroun | 27. Klatovy | 52. Prachatice |
| 3. Boskovice | 28. Kolín | 53. Prostějov |
| 4. Brno (2) | 29. Krnov | 54. Přerov |
| 5. Břeclav | 30. Kroměříž | 55. Příbram |
| 6. Česká Lípa | 31. Kutná Hora | 56. Strakonice |
| 7. Česká Třebová | 32. Liberec | 57. Švitavy |
| 8. České Budějovice | 33. Litoměřice | 58. Šumperk |
| 9. Děčín | 34. Milevsko | 59. Tábor |
| 10. Dvůr Králové | 35. Mladá Boleslav | 60. Telč |
| 11. Frýdek-Místek | 36. Moravské Budějovice | 61. Teplice |
| 12. Havířov | 37. Moravská Třebová | 62. Tišnov |
| 13. Havlíčkův Brod | 38. Most | 63. Trutnov |
| 14. Hodonín | 39. Náchod | 64. Třebíč |
| 15. Hradec Králové (2) | 40. Nový Jičín | 65. Třeboň |
| 16. Chomutov | 41. Nymburk | 66. Uherské Hradiště |
| 17. Chrudim | 42. Olomouc | 67. Ústí nad Orlicí |
| 18. Jablonec nad Nisou | 43. Opava | 68. Valašské Meziříčí |
| 19. Jeseník | 44. Orlová | 69. Vrchlabí |
| 20. Jičín | 45. Ostrava-Poruba | 70. Vsetín |
| 21. Jihlava | 46. Pardubice | 71. Vyškov |
| 22. Jindřichův Hradec | 47. Pelhřimov | 72. Zlín |
| 23. Kaplice | 48. Písek | 73. Znojmo |
| 24. Karlovy Vary | 49. Plzeň | 74. Žďár nad Sázavou |
| 25. Karviná-Fryštát | 50. Polička | |