



## OBCHODNÍ SÍŤ ČMSS

Strategickým cílem ČMSS je nabídnout klientům dostupný a vysoce profesionální poradenský servis a bezproblémový přístup k vlastní obchodní nabídce i všeobecným informacím z oblasti stavebního spoření a bydlení.

Své obchodní záměry ČMSS realizuje zejména prostřednictvím své rozsáhlé obchodní sítě. V současné době ji tvoří pražské ústředí ČMSS, 5 poboček a 84 Informačních a poradenských center. Pilířem odbytové sítě je 1500 finančních poradců, 3400 poštovních úřadů, pobočková síť ČSOB a kooperační partneři (např. společnost OVB).

ČMSS věnuje velkou pozornost poradenství prostřednictvím moderních komunikačních kanálů. Telefonická poradna ČMSS zodpoví ročně více než sto tisíc dotazů. Elektronická schránka ročně vyřídí několik tisíc dotazů a námětů.

Významným informačním zdrojem se v posledních letech stal internet. Na internetových stránkách ČMSS jsou zájemcům i klientům k dispozici informace z oblasti stavebního spoření i bydlení. Jednou z novinek zavedených v roce 2001 je možnost požádat prostřednictvím elektronického formuláře o návštěvu finančního poradce či o sjednání smlouvy o stavebním spoření či o úvěru ze stavebního spoření.

## Hustota obchodní sítě ČMSS

Ústředí ČMSS: Praha 10 – Strašnice  
Pobočky: Brno • České Budějovice • Ostrava • Plzeň • Ústí nad Labem  
Informační a poradenská centra: Benešov, Beroun, Boskovice, Brno (2), Břeclav, Česká Lípa, Česká Třebová, České Budějovice, Děčín, Dvůr Králové, Frýdek-Místek, Havířov (2), Havlíčkův Brod, Hodonín, Hradec Králové (2), Hustopeče, Chomutov, Chrudim, Jablonec nad Nisou, Jeseník, Jičín, Jihlava, Jindřichův Hradec, Kaplice, Karlovy Vary, Karviná, Kladno, Klatovy, Kolín, Krnov, Kroměříž, Kutná Hora, Litoměřice, Louny, Milevsko, Mladá Boleslav, Moravské Budějovice, Moravská Třebová, Most, Náchod, Nový Jičín, Nymburk, Olomouc, Opava, Orlová, Ostrava-Poruba, Pardubice, Pelhřimov, Písek, Plzeň, Polička, Praha (5), Prachatice, Prostějov, Přerov, Příbram, Rokycany, Rychnov nad Kněžnou, Sokolov, Strakonice, Svitavy, Šumperk, Tábor, Telč, Teplice, Tišnov, Trutnov, Třebíč, Třeboň, Uherské Hradiště, Ústí nad Orlicí, Vrchlabí, Vsetín, Vyškov, Zlín, Znojmo, Žďár nad Sázavou.

