

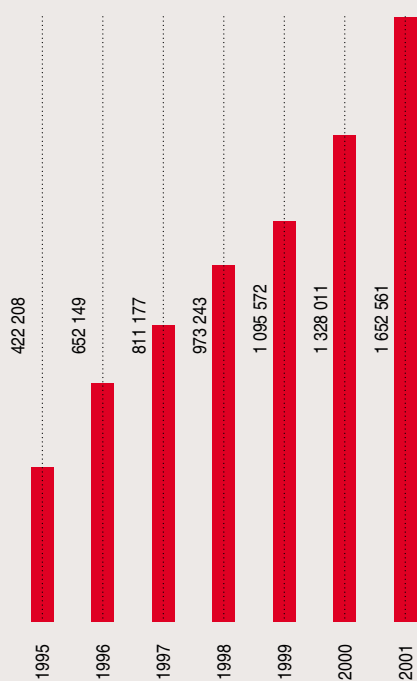


## HOSPODÁŘSKÉ A OBCHODNÍ VÝSLEDKY ČMSS

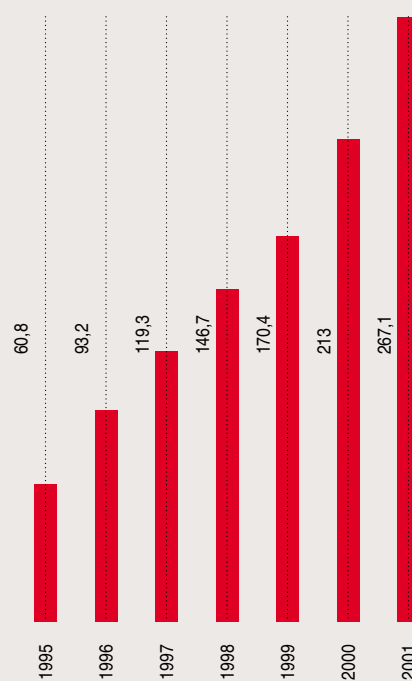
### SPOŘENÍ

V roce 2001 uzavřela ČMSS celkem 557 588 nových smluv o stavebním spoření. Cílová částka nově uzavřených smluv v roce 2001 přesáhla 82 mld. Kč, což odpovídá 40,5% podílu na trhu stavebního spoření v České republice. Průměrná cílová částka smluv o stavebním spoření uzavřených v roce 2001 dosáhla výše 147,3 tisíc Kč.

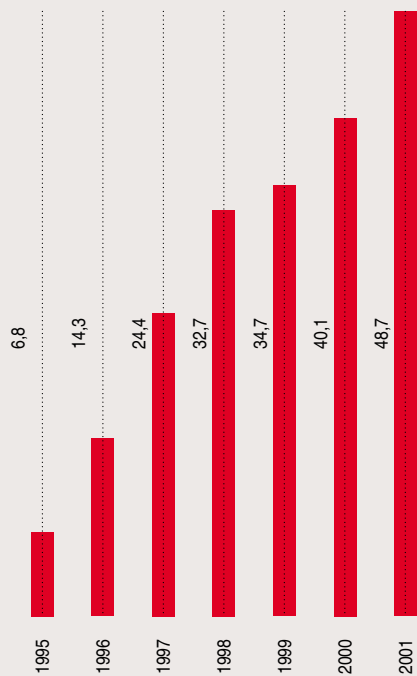
Počet platných smluv o stavebním spoření (spořicí a úvěrové) ČMSS (k 31. prosinci)



Cílová částka platných smluv ČMSS v mld. Kč (k 31. prosinci)



Vývoj vkladů klientů ČMSS v mld. Kč  
(k 31. prosinci)



ČMSS svými obchodními výsledky v roce 2001 posílila svou pozici na trhu stavebního spoření v České republice. Poprvé v historii stavebního spoření v ČR uzavřela více než půl milionu nových smluv o stavebním spoření během jednoho roku. Podíl na trhu se pohybuje kolem 40 %.



## ÚVĚRY

Během roku 2001 mohla díky poklesu úrokových sazeb na mezibankovním trhu ČMSS několikrát významně zlepšit podmínky pro poskytování úvěrů ze stavebního spoření a překlenovacích úvěrů. Nabídka ČMSS v oblasti úvěrů a překlenovacích úvěrů patří k nejvýhodnějším na trhu:

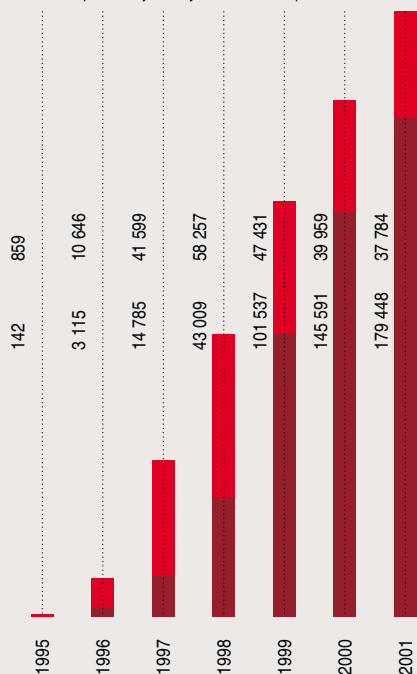
- pevná úroková sazba překlenovacích úvěrů ve výši od 6,3 do 7,9 % p.a., a to bez jakýchkoliv dalších poplatků,
- nejvyšší úvěr ze stavebního spoření bez zajištění (až do výše 150 000 Kč),
- nejvyšší úvěr bez nutnosti jistění nemovitostí (až do výše 500 000 Kč),
- vyřízení úvěrové administrativy bez jakýchkoliv poplatků,
- bezplatné poradenství na vysoké profesionální úrovni.

V roce 2001 poskytla ČMSS 41 898 nových úvěrů ze stavebního spoření a překlenovacích úvěrů v celkové výši 6,1 mld. Kč.

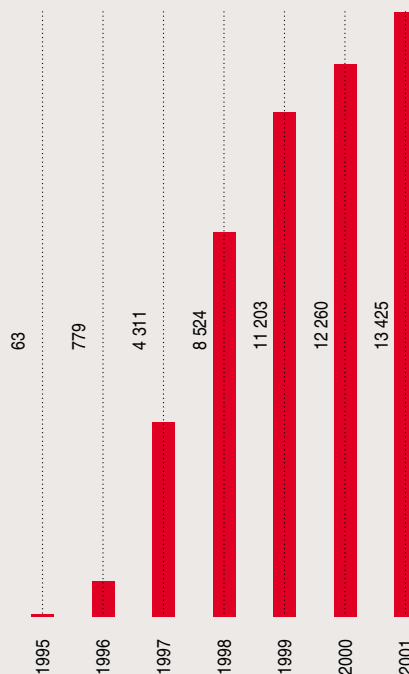
Stav platných úvěrů a překlenovacích úvěrů ČMSS dosáhl k 31. 12. 2001 počtu 217 232, což ve srovnání s rokem 2000 představuje nárůst o 17,1 %. Objem platných úvěrů a překlenovacích úvěrů dosáhl ke stejnému datu výše 13,4 mld. Kč. To je v meziročním srovnání o 10 % více.

### Vývoj počtu úvěrů a překlenovacích úvěrů ČMSS (k 31. prosinci)

Pozn.: Horní údaj = překlenovací úvěry  
 Spodní údaj = úvěry ze stavebního spoření



### Vývoj objemu poskytnutých úvěrů a překlenovacích úvěrů ČMSS v mil. Kč (k 31. prosinci)



## EKONOMICKÁ SITUACE

V segmentu soukromých osob poskytuje ČMSS ve velkém měřítku úvěry a překlenovací úvěry. Volné finanční prostředky ukládá v důvěryhodných bankách a ve státních cenných papírech. ČMSS patří k nejstabilnějším subjektům finančního trhu v České republice. Oproti roku 2000 vzrostla v roce 2001 bilanční suma ČMSS o 9 mld. Kč na 56,1 mld. Kč, což představuje nárůst o 19,1 %. ČMSS spravuje základní kapitál ve výši 1,5 mld. Kč. Za dobu své existence již vytvořila vlastní jmění ve výši 3,9 mld. Kč. V roce 2001 ČMSS vykázala čistý zisk po zdanění ve výši 515 milionů Kč, čímž navázala na výrazné obchodní úspěchy a potvrdila trend z minulých let.

## POZITIVNÍ IMAGE

V mnoha ohledech určuje ČMSS vývoj sektoru stavebního spoření v České republice. V roce 2001 byla ČMSS nejčastěji zmiňovanou stavební spořitelnou v médiích.

ČMSS je nejznámější českou stavební spořitelnou. Dobrou image ČMSS potvrzují průzkumy veřejného mínění. Stupeň znalosti ČMSS přitom kontinuálně stoupá. Respondenti oceňují především snahu ČMSS reagovat svou nabídkou na vyvíjející se potřeby klientů, individuální přístup k jejich potřebám, dostupnost obchodní sítě a profesionální poradenství i stabilitu a důvěryhodnost této finanční instituce. Spontánní znalost ČMSS dosahuje 52 %, podpořená znalost loga ČMSS 85 %.

Vstřícnost ke klientům a profesionální poradenský servis na jedné straně stejně tak jako důsledné budování image ČMSS jako značky a firmy na straně druhé přinesla v roce 2001 ČMSS řadu ocenění. ČMSS dnes patří k nejobdivovanějším českým firmám: v oboru peněžnictví a pojišťovnictví se v roce 2001 umístila na prvním místě v anketě Czech Top 100. Za firemní image, kterou buduje na spolehlivosti, profesionalitě a úctě k zákazníkům, převzala ČMSS cenu Rhodos 2001. V anketě Českých 100 nejlepších, pořádané mezi několika tisíci manažerů a odborníků, se ČMSS zařadila mezi sto nejlepších firem České republiky. Také snaha přiblížovat se klientům prostřednictvím moderních komunikačních cest byla odborníky pozitivně hodnocena: ČMSS převzala Cenu odborné poroty serveru Peníze.cz za nejlepší internetovou prezentaci stavební spořitelny. ČMSS jako jediná finanční instituce obsadila jedno z předních míst v žebříčku nejlepších Investor Relations na Internetu. Marketingové aktivity ČMSS vítězí v žebříčcích oblíbenosti (Zlatá pavučina) a výraznou měrou přispívají k celkově pozitivnímu vnímání ČMSS.

